

INFORMACJA DLA KLIENTÓW SKLEPU AMPQ.PL BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI LUB PRZEDSIĘBIORCAMI INDYWIDUALNYMI, NABYWAJĄCYCH PRODUKTY HIGIENICZNE

Każdy nasz Klient, będący Konsumentem (pkt. 2 ust. 3 Regulaminu sklepu internetowego AMPQ.PL) lub Przedsiębiorcą indywidualnym (pkt. 2 ust. 5 Regulaminu), na zasadach opisanych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) oraz punkcie 8 Regulaminu Sklepu, ma prawo w terminie 14 dni od dnia otrzymania zakupionego Produktu do skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, z wyłączeniami przewidzianymi w art. 38 ustawy oraz punkcie 8.2 Regulaminu.

Niniejsza informacja ma na celu przypomnienie, że zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta (i punktem 8.2 ppkt. 4 Regulaminu), prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia są rzeczy dostarczone w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

1. Przykładowe produkty objęte wyłączeniem prawa do zwrotu

Do produktów, których zwrot jest wyłączony po otwarciu opakowania, należą w szczególności:

- Słuchawki douszne i dokałowe
- Szczoteczki do zębów (soniczne, elektryczne i manualne)
- Golarki i maszynki do strzyżenia
- Depilatory i trymery
- Kosmetyki i perfumy
- Maseczki ochronne i filtry do maseczek
- Soczewki kontaktowe i płyny do ich pielęgnacji
- Artykuły higieniczne jednorazowego użytku

Wyliczenie powyższe ma charakter przykładowy i nie jest wyczerpujące.

Podstawowym celem wyłączenia możliwości zwrotu tych produktów po otwarciu jest ochrona zdrowia i higiena innych konsumentów ponieważ z uwagi na charakter danego towaru jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, by przedsiębiorca podjął kroki pozwalające na przywrócenie towaru do sprzedaży bez szkody dla jednego lub drugiego z tych wymogów (por. Wyrok TS z dnia 27 marca 2019 r. C-681/17).

2. Jak uniknąć problemów przy zakupie?

Aby uniknąć sytuacji, w której zakupiony produkt nie będzie podlegał zwrotowi, zaleca się:

- Dokładne zapoznanie się z opisem produktu przed zakupem.
- Sprawdzenie specyfikacji technicznej i opinii innych klientów.
- Nieotwieranie opakowania, jeśli nie jesteś pewien decyzji o zakupie.
- W przypadku wątpliwości – skontaktowanie się ze sklepem przed dokonaniem zakupu.

3. Podsumowanie

Klient dokonując zakupu produktów higienicznych powinien być świadomy, że ich zwrot będzie niemożliwy po otwarciu opakowania. Kupujący próbujący dokonać zwrotu produktu, którego zwrot jest wyłączony, ponosi koszty związane z przesyłką do Sprzedającego, jak i ponownym odesłaniem mu rzeczy. Zalecamy świadome i przemyślane zakupy, aby uniknąć ewentualnych nieporozumień związanych z możliwością zwrotu.