

INFORMACJA DLA KLIENTÓW SKLEPU AMPQ.PL BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI LUB PRZEDSIĘBIORCAMI INDYWIDUALNYMI, DOTYCZĄCA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZMNIEJSZENIE WARTOŚCI PRODUKTU

Każdy nasz Klient, będący Konsumentem (pkt. 2 ust. 3 Regulaminu sklepu internetowego AMPQ.PL) lub Przedsiębiorcą indywidualnym (pkt. 2 ust. 5 Regulaminu), na zasadach opisanych w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796) oraz punkcie 8 Regulaminu Sklepu, ma prawo w terminie 14 dni od dnia otrzymania zakupionego Produktu do skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.

Jednocześnie zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta (i punktem 8.1 Regulaminu Sklepu), kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W szczególności dotyczy to urządzeń, które po jednorazowym użyciu wymagają czyszczenia, wymiany filtrów lub innych elementów eksploatacyjnych, co wiąże się z dodatkowymi kosztami.

1. Przykładowe produkty objęte ryzykiem zmniejszenia wartości po użyciu

Do produktów, których wartość ulega zmniejszeniu nawet po jednorazowym użyciu, należą w szczególności:

- Frytkownice i Air fryery (beztłuszczowe frytkownice) – konieczność czyszczenia i usunięcia zapachów po użyciu;
- Odkurzacze – po jednorazowym użyciu worki i filtry mogą wymagać wymiany, a produkt czyszczenia, w celu przywrócenia mu oryginalnego stanu;
- Parownice i mopy parowe – konieczność czyszczenia zbiorników oraz usuwania osadu z wody;
- Ekspresy do kawy – wymagają odkamieniania i czyszczenia obiegu po pierwszym użyciu;
- Nawilżacze powietrza – po użyciu konieczna jest dezynfekcja i wymiana filtrów;
- Oczyszczacze powietrza – eksploatacja skutkuje zużyciem filtrów i koniecznością ich wymiany.

Wyliczenie powyższe ma charakter przykładowy i nie jest wyczerpujące.

2. Zasady odpowiedzialności i ewentualne koszty

Jeżeli zwrócony produkt nosi ślady użytkowania wykraczające poza sprawdzenie jego funkcji w sposób możliwy w sklepie stacjonarnym, Sprzedawca ma prawo obciążyć Konsumenta kosztami wynikającymi ze zmniejszenia wartości produktu. W szczególności mogą to być koszty związane z:

- Czyszczeniem urządzenia i usunięciem zapachów.
- Wymianą filtrów i innych elementów eksploatacyjnych.
- Dezynfekcją urządzeń mających kontakt z żywnością lub wodą.
- Usunięciem osadu, kamienia lub tłuszczu powstałego podczas użytkowania.
- Przywróceniem produktu do stanu umożliwiającego jego dalszą sprzedaż jako produkt pełnowartościowy.

**Ważne - jeżeli uruchomienie produktu wymaga aktywacji w serwisie lub aplikacji producenta np. Xiaomi Home, SmartThings itp. sama taka czynności, może powodować spadek wartości produktu, w związku z przypisaniem urządzenia do konkretnego konta. Informacje o odpowiedzialności kupującego, zawarte zostały w Informacji dla Klientów Sklepu AMPQ.PL będących konsumentami lub przedsiębiorcami indywidualnymi, nabywających produkty zawierające elementy cyfrowe.*

3. Jak uniknąć zmniejszenia wartości produktu?

Aby uniknąć ewentualnych kosztów związanych z obniżeniem wartości produktu, zaleca się:

- Sprawdzenie specyfikacji produktu i opinii innych klientów przed zakupem.

- Dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi i opisem funkcji bez uruchamiania urządzenia.
- Ograniczenie czynności koniecznych do sprawdzenia działania produktu do takich, jakie wykonać można w sklepie stacjonarnym, na urządzeniu które zamierza się nabyć (nie na produkcie demonstracyjnym) – np. w sklepie nie wyprasujesz ubrań, nie umyjesz podłogi, nie zrobisz potrawy w frytkownicy. “Testując” produkt w ten sposób, biorąc pod uwagę możliwość jego zwrotu, powinieneś brać pod uwagę możliwość obciążenia Cię kosztami przywrócenia mu stanu w jakim go do Ciebie dostarczono, a jeżeli to niemożliwe, to wynikającymi z ubytku jego wartości.
- Nieusuwanie folii ochronnych, jeżeli nie jest to konieczne do sprawdzenia działania produktu.
- W przypadku wątpliwości – skontaktowanie się ze sklepem przed dokonaniem zakupu.

4. Podsumowanie

Dokonując zwrotu produktu noszącego ślady użytkowania, kupujący powinien być świadomy, że obciążają go koszty związane z przywróceniem oryginalnego stanu urządzenia, a jeżeli nie jest to możliwe – odpowiadających ubytkowi jego wartości. Biorąc pod uwagę możliwość zwrotu zakupionego produktu, należy ograniczyć się do takich czynności z rzeczą, jakie dopuszczalne byłyby w trakcie jej oględzin w sklepie stacjonarnym. Niektóre produkty będą nosiły ślady użytkowania już po pierwszym użyciu. Niefachowe próby tuszowania użytkowania produktu, mogą zwiększać zakres szkody i powodować obciążenie kupującego w wyższej wysokości. Zalecamy świadome i przemyślane zakupy, aby uniknąć ewentualnych nieporozumień związanych z warunkami lub możliwością zwrotu.